

## QUESTIONS FREQUENTES

→ Je souhaite changer de mail :

- je crée un nouveau compte sur [tac.nice.aeroport.fr](http://tac.nice.aeroport.fr) (étape 1) avec mon nouveau mail,
- compte [tca.nice.aeroport.fr](http://tca.nice.aeroport.fr) (étape 4) : j'adresse un mail à [badgebleu@cote-azur.aeroport.fr](mailto:badgebleu@cote-azur.aeroport.fr) avec mon nom et prénom, le nom de ma société, son numéro d'activité (étape 2), mon ancien et nouveau mail.

→ J'ai reçu par mail une confirmation que mon compte [tac.nice.aeroport.fr](http://tac.nice.aeroport.fr) est validé (étape 1), mais aucun produit n'est disponible dans la boutique en ligne : j'adresse un mail à [relation-pro@cote-azur.aeroport.fr](mailto:relation-pro@cote-azur.aeroport.fr) afin de vérifier que l'accès à la boutique a également été activé.

→ Un de mes justificatifs est périmé :

- tous les documents demandés doivent obligatoirement être en cours de validité.
- les documents périmés ou provisoires ne sont pas acceptés (à l'exception du macaron rouge VTC provisoire pour l'immatriculation).
- tant que le document n'aura pas été mis à jour, mon compte [tac.nice.aeroport.fr](http://tac.nice.aeroport.fr) (étape 1) ne pourra pas être validé et/ou ma demande de badge bleu chauffeur (étape 4) sera en litige.

→ Ma demande est en litige :

- je me connecte à mon compte [tca.nice.aeroport.fr](http://tca.nice.aeroport.fr) (étape 4) pour connaître la raison,
- j'archive la demande en litige et je redépose une nouvelle demande corrigée et complète (voir guide).
- Toute demande en litige ne pourra être traitée.

→ Je n'arrive pas à procéder au paiement en ligne : après avoir cliqué sur le bouton "Ajouter au panier", je clique sur le panier et haut de la page pour passer à l'étape du paiement (voir guide).

→ Je suis locataire d'une licence taxi en gérance :

- j'effectue les étapes 1 à 4,
- je m'acquitte des frais de gestion (étape 5), afin de transférer l'accès annuel véhicule de mon propriétaire à mon véhicule.

Pour tout renseignement complémentaire

**Espace Relation Clients : 0820 423 333**

[nice.aeroport@cote-azur.aeroport.fr](mailto:nice.aeroport@cote-azur.aeroport.fr)