

QUESTIONS FREQUENTES

1/ Je souhaite changer de mail.

→ **Compte Professionnel du Transport :**

- je me connecte à mon compte tac.nice.aeroport.fr (étape 1) avec mon ancien mail,
- je clique sur « **Modifier mon email** » pour le mettre à jour.
- si je le souhaite, je peux également changer de mot de passe en cliquant sur « **Modifier mon mot de passe** ».

→ **Compte demande de Badge Bleu chauffeur (CIZCV)** (tca.nice.aeroport.fr - étape 4) :

- j'adresse un mail à badgebleu@cote-azur.aeroport.fr avec mon nom et prénom, la raison sociale de ma société, mon numéro d'activité AD0000xxxx (étape 2), mon ancien et nouveau mail.

2/ J'ai reçu par mail une confirmation que mon compte tac.nice.aeroport.fr est validé (étape 1), mais aucun produit n'est disponible dans la boutique en ligne :

→ J'adresse un mail à relation-pro@cote-azur.aeroport.fr afin de vérifier que l'accès à la boutique a également été activé.

3/ Un de mes justificatifs est périmé :

→ tous les documents demandés doivent obligatoirement être **en cours de validité**.

→ **les documents périmés ou provisoires ne sont pas acceptés** (à l'exception du macaron rouge VTC provisoire pour l'immatriculation).

→ **tant que le document n'aura pas été mis à jour, mon compte tac.nice.aeroport.fr (étape 1) ne pourra pas être validé et/ou ma demande de badge bleu chauffeur (étape 4) sera en litige.**

4 / Ma demande est en litige :

→ je me connecte à mon compte tca.nice.aeroport.fr (étape 4) pour connaître la raison,

→ j'archive la demande en litige et je redépose une nouvelle demande corrigée et complète (voir guide).

→ **Toute demande en litige ne pourra être traitée.**

5 / Je n'arrive pas à procéder au paiement en ligne :

→ Après avoir cliqué sur le bouton "Ajouter au panier", je clique sur le panier et haut de la page pour passer à l'étape du paiement (voir guide).

6 / Je suis locataire d'une licence taxi en gérance :

→ j'effectue les étapes 1 à 4,

→ je m'acquitte des frais de gestion (étape 5), afin de transférer l'accès annuel véhicule de mon propriétaire à mon véhicule.

Pour toute autre question
Gestionnaire Gare Routière : 04 93 21 30 84
relation-pro@cote-azur.aeroport.fr

Notre équipe vous accueille dans ses locaux **sur rendez-vous uniquement : 04 93 21 30 84**
Du lundi au vendredi hors jours fériés : 08h30 - 12h30 / 13h30 – 16h45