

POLITIQUE SMI QUALITÉ, SANTÉ-SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT-ÉNERGIE (QSEé)

“Nos aéroports responsables, accueillants et innovants, sont au service du rayonnement d'un territoire d'exception et de sa culture.”

Fort de cette raison d'être, Aéroports de la Côte d'Azur réalise ses activités au travers de cinq valeurs fortes : la Collaboration, la Responsabilité, l'Orientation client, l'Innovation et l'Engagement. Ces valeurs sont la véritable clé de voûte de notre politique. Elles nous permettent de viser l'excellence opérationnelle pour notre territoire, nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs, tout en préservant durablement notre environnement.

Cette trajectoire est définie dans notre plan stratégique, Azur 2030, qui porte nos ambitions.

Elle repose sur des engagements fondamentaux :

QUALITÉ

“Assurer la satisfaction de nos clients en fournissant des services d'excellence et en anticipant leurs besoins”

- 1 - Écouter et comprendre nos parties prenantes pour répondre à leurs attentes.
- 2 - Offrir une qualité de service visant l'excellence et faire vivre des expériences réussies à nos clients
- 3 - Être tous ensemble impliqués dans notre démarche qualité.

SANTÉ-SÉCURITÉ

“ Garantir la sécurité et la santé de tous les employés, grâce à une approche préventive et proactive contre les risques et les incidents”

- 1- Disposer en permanence d'un cadre de travail sain et sûr.
- 2 - Eliminer les dangers et réduire les risques.
- 3 - Maîtriser les risques liés aux opérations en coactivité sur nos plateformes.

ENVIRONNEMENT-ÉNERGIE

« Maîtriser et réduire notre impact environnemental en intégrant des pratiques durables dans toutes nos opérations”

- 1- Agir pour le climat en réduisant en valeur absolue les émissions de GES et s'adapter aux changements climatiques afin de pérenniser nos activités.
- 2- Prévenir les pollutions des impacts réels et potentiels de nos activités.
- 3 - Utiliser durablement les ressources naturelles en adoptant une approche de sobriété et mettre en œuvre des pratiques d'économies d'énergie
- 4 - Préserver la biodiversité en protégeant les habitats naturels présents sur nos sites.

Aéroports de la Côte d'Azur s'engage à promouvoir l'amélioration continue de ses résultats et à s'assurer que dans ses procédures l'ensemble des exigences applicables, qu'elles soient légales, réglementaires ou de toute autre nature sont respectées.

Collaborateurs, parties prenantes et partenaires, nous sommes tous acteurs pour relever les défis qui s'offrent à nous. Nous garantissons la transparence de nos pratiques et l'attribution des ressources nécessaires.

Ensemble, construisons l'aéroport de demain.

23/09/2024
Franck Goldnadel
Président du Directoire



AÉROPORTS
DE LA CÔTE D'AZUR



**« Des femmes et des hommes engagés
pour le rayonnement de la Côte d'Azur »**